



Kiddies Kinderdagverblijf B.V.
Kiddies Buitenschool B.V.

Postbus 9317
1800 GH Alkmaar
Tel.: (072) 562 49 61
IBAN: NL95 INGB 0006 0119 22
KvK KDV: 37057779
KvK BSO: 37133878
E-mail: info@kiddies.nl

Openbaar jaarverslag klachtenbehandeling

Kiddies 2016

Kiddies Kinderdagverblijf B.V. en Kiddies Buitenschool B.V. zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie 'Geschillencommissie Kinderopvang'. In deze commissie hebben geen personeelsleden, of anderszins betrokkenen van Kiddies zitting. De regelgeving van de geschillencommissie is vastgelegd in een 'Klachtenreglement' waarin de samenstelling van, en klachtbehandeling door de commissie wordt beschreven. De inhoud van dit klachtenreglement is opvraagbaar bij onze administratie.

De klachtenregeling van Kiddies kent 4 fases en is uitgebreid beschreven in het protocol klachtenbehandeling Kiddies. Al naar gelang de ernst van de klacht, en de wens van de ouder worden deze fases gedeeltelijk- of geheel doorlopen. De eerste twee fases van het klachtenprotocol beschrijft het proces/afwikkeling van een klacht binnen de organisatie. De daarop volgende fases beschrijven de klachtenbehandeling door de onafhankelijke- en externe klachtencommissie.

Jaarlijks stelt de directie van Kiddies een jaarverslag op van het voorgaande kalenderjaar waarin eventueel ingekomen klachten beschreven worden. Dit verslag wordt aan de ouders openbaar gemaakt via de website en prik- en publicatieborden van Kiddies.

Rapportage over het kalenderjaar 2016

Er zijn geen klachten ontvangen in 2016

Aldus opgesteld door de directie van Kiddies;

Michelle van Nieuwenhoven