



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiddies (KDV)
Arkplein 119
1826 DM Alkmaar
Registratienummer 176361698

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente: | Alkmaar |
| Datum inspectie: | 16 juli 2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 12 augustus 2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | |
| BESCHOUWING | |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 4 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 9 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | |
| GEGEVENS VOORZIENING | 12 |
| OPVANGGEGEVENS | |
| GEGEVENS HOUDER | |
| GEGEVENS TOEZICHT | 12 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | |
| PLANNING | |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Kiddies Arkplein biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is geregistreerd in het LRK voor maximaal 46 kindplaatsen.

KDV Kiddies Arkplein behoort tot de overkoepelde kinderopvangorganisatie Kiddies, welke meerdere locaties in Alkmaar exploiteert en is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:00 tot 18:30 uur.

Inspectiegeschiedenis

- In oktober 2016 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In oktober 2017 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Oudercommissie. De toezichthouder heeft het college geadviseerd te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente Alkmaar is niet overgegaan tot handhaving.
- In november 2018 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Binnen het domein Personeel en groepen werd niet aan de getoetste voorwaarden voldaan. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om te handhaven conform het handhavingsbeleid. Waarna de gemeente Alkmaar een verzoek tot nader onderzoek aan de GGD Hollands Noorden verstrekke.
- In maart 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de manager.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker /coach en de locatiemanager. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend in de verschillende groepen tijdens een eet- en drinkmoment en tijdens het buitenspelen.

Indicator:

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen zitten samen met de beroepskrachten aan tafel. Ondertussen gaat een bak rond met daarin afbeeldingen van liedjes. Ieder kind mag een lied uitkiezen en zeggen welke afbeelding hij ziet. Een kind zegt: "Kijk een krokodil" Samen wordt er met elkaar het lied van de krokodil gezongen. Een aantal kinderen zingt mee.

Tijdens het eten is er ruimte voor gesprekjes. De beroepskracht heeft een mango geschild en vraagt aan de kinderen wie mango wil. De oudste kinderen reageren op de beroepskracht en kunnen zeggen welk soort fruit ze willen. Een kind wil geen mango en geeft dit ook aan.

Een ander kind wil appel. De kinderen krijgen de ruimte om zelf te kiezen.

Een aantal kinderen wil graag een schilletje eten van de appel. De beroepskracht wast de schilletjes en geeft de kinderen die dit willen een schil van de appel. Er heerst een rustige sfeer aan tafel. Dit zie je doordat de kinderen rustig hun fruit opeten. Als de kinderen hun fruit op hebben wordt nog extra gevraagd of ze nog meer fruit willen. Een kind wil een mandarijnen schil. De beroepskracht legt uit dat je die niet kunt opeten, want dan krijg je buikpijn. Een jonger kind zegt het woord "appel". De beroepskracht herhaalt het woord appel en geeft het kind een compliment "Ja goed zo!".

Ondertussen maken de kinderen contact met elkaar. Een kind beweegt haar hoofd, gilt en lacht er een beetje bij. Andere kinderen doen haar na. De kinderen kijken elkaar aan en lokken elkaar uit. De beroepskrachten praten duidelijk naar de kinderen en benoemen wat ze doen. "Ik ga nu de washandjes pakken" en "Zal ik jou nu gaan verschonen?".

Indicator:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen hebben gegeten en gedronken en mogen vervolgens buitenspelen. Voor de baby's wordt op de grond in de buitenruimte een kleed neergelegd. Een beroepskracht gaat bij de baby's op de grond zitten en is daardoor beschikbaar voor de baby's. Een kind heeft een beker in haar handen en kijkt in de beker. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: "Wat zit daarin?" en "Dat is een beker" Het kind kijkt en lacht naar de beroepskracht.

De beroepskracht zet vervolgens de lege beker op het hoofd van het kind. De andere kinderen eromheen moeten lachen. Een ander kind wil het ook proberen en pakt de beker en zet deze op het hoofd van een ander kind. Vervolgens komt een ander kind aangelopen en knuffelt de beroepskracht. Een ander kind ziet dit en geeft de beroepskracht ook een knuffel.

De beroepskracht knuffelt de kinderen terug en geeft beiden kinderen aandacht door met ze te praten en te knuffelen. Wanneer de beroepskracht ziet dat een van de baby's wegkruipt en met zand begint te spelen, loopt de beroepskracht ernaartoe en gaat op haar hurken erbij zitten.

"Wat is dat?" zegt de beroepskracht. Ze laat hiermee zien dat ze het kind ziet. Ondertussen houdt ze ook in de gaten dat het kind geen zand eet.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk (binnen- en buitenruimte))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan 2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 2019 KDV Arkplein)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden.

In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

Stamgroep 1: 10 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;

Stamgroep 2: 5 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;

Stamgroep 3: is wegens de vakantieperiode gesloten. De peuters en de dreumesgroep zijn samengevoegd.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach verzorgt een aantal workshops waarin verdieping en implementatie van de kernwaarden centraal staat. Daarnaast houdt zij zich bezig met beleid, individuele coaching en groepscoaching.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerkers is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het KDV biedt opvang aan maximaal 46 kinderen in 3 stamgroepen:

- stamgroep 1 biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1.5 jaar
- stamgroep 2 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1.5 tot 3 jaar
- stamgroep 3 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

In de zomerperiode voegen de dreumes en peutergroep samen. Ouders hebben hier vooraf een toestemmingsformulier voor ondertekend. Er wordt hierbij wel rekening gehouden met het vastgezichten criterium en de beroepskracht- kindratio. Dit staat zo ook beschreven in het Pedagogisch beleidsplan.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 16-07-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Inzage op locatie)
- Presentielijsten (Week 27 en week 28)
- Personeelsrooster (Week 27 en week 28)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan 2019 KDV Arkplein)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werken en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid algemeen;
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid locatiespecifiek.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft bij de beroepskracht navraag gedaan over het onderwerp: hygiëne tijdens het verschonen en de hygiëne rond het uitkoken van de spenen.

De beroepskrachten verschonen na elke verschoonronde de handdoek op het verschoonkussen. Kiddies heeft hiervoor extra handdoeken zodat deze altijd op voorraad zijn. Na het verschonen, wassen de beroepskrachten hun handen of ze gebruiken een desinfecterende gel. Dit is ook geconstateerd door de toezichthouder tijdens de observatie.

Fopspenen en spenen van de flessen, worden wekelijks door de beroepskrachten uitgekookt. De flessen worden ondersteboven aan een flessen rekje gehangen zodat deze goed kan drogen en er geen vocht blijft hangen in de fles.

Verder is er in de verschoonruimte op de babygroep een camera aanwezig. De verschoonruimte bevindt zich achter in de ruimte en is daardoor niet direct zichtbaar. Op deze manier is het vierogenprincipe tijdens een verschoonronde gewaarborgd.

De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskracht en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid. In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Manager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk (binnen- en buitenruimte))
- EHBO certificaten (Inzage op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid, Kiddies Arkplein 2019)
- Notulen teamoverleg (6 juni 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiddies
Website : <http://www.kiddies.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017202183
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kiddies Kinderdagverblijf
Adres houder : Olympiaweg 16
Postcode en plaats : 1816 MJ Alkmaar
Website : www.kiddies.nl
KvK nummer : 37057779
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : M. Guldenpfennig

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 16-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 01-08-2019
Hoor en wederhoor : 08-08-2019
Zienswijze houder : 08-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 13-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kiddies is zeer tevreden met het rapport voor ons KDV aan het Arkplein. Wij herkennen onze pedagogische visie vanuit de observaties/praktijkvoorbeelden.
Wij hebben verder geen op- en/of aanmerkingen op het rapport.

Groeten,
Robin de Haan
Manager Kiddies